易贝乐

线上技术部

测试流程规范

**修订记录：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **发布日期** | **修订内容** | **修订者** | **审核** | **标准化** |
| V1.0 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1 目的 1](#_Toc5882784)

[2 适用范围 1](#_Toc5882785)

[3 职责权限 1](#_Toc5882786)

[4 测试流程概述 1](#_Toc5882787)

[5 流程详细描述 1](#_Toc5882788)

[5.1 提交测试 1](#_Toc5882789)

[5.2 确认并分配任务 1](#_Toc5882790)

[5.3 测试准备 1](#_Toc5882791)

[5.4 测试实施 1](#_Toc5882792)

[5.5 发布测试结果 1](#_Toc5882793)

[5.6 关闭测试工单 1](#_Toc5882794)

# 目的

本流程旨在有效地规范产品测试过程，提高测试效率和质量，明确测试工作各阶段的任务、步骤、关键评审点和与开发流程的关系，以缩短产品开发周期，降低产品开发成本，有效地发现和解决问题，更好地为产品开发服务。

# 适用范围

本流程适用于公司研发的所有产品，包括产品新版本的开发测试、产品软/硬件系统升级，线上缺陷修复后测试等，供测试人员参考使用。

# 职责权限

技术总监：负责所有阶段的测试过程及输出确认，对测试记录、结果及测试报告进行审批。

研发部门：是产品测试的发起部门，负责产品的开发，验证各阶段的测试活动、制定测试内容等。

测试部经理：负责测试过程的日常管理；产品测试计划及测试后缺陷改进的审核确认；对测试记录、结果及测试报告进行审核。

测试人员：负责编写测试计划，设计测试用例，执行并记录测试过程和结果，编写测试报告。

# 测试流程概述

产品测试整体流程：

**提交测试工单确认并分配任务测试准备测试实施发布测试结果关闭测试工单**

**产品测试流程图**



# 流程详细描述

## 提交测试

研发部门针对“功能研发”类型工单中的开发任务完成并进行单元测试后，由Review人员向测试部提出产品测试申请，将该“功能研发”工单中的状态更改为“已解决”，并指向给测试人员。工单中应包括提测文档，或在工单描述中指明以下内容：

1. 模块名称；
2. 版本号；
3. 开发者；
4. 期望完成时间；
5. 本次变更内容
6. 涉及到的功能
7. 依赖模块及版本号

## 确认并分配任务

收到指向的工单后，由测试部经理（或部门经理指定的测试负责人）对研发部门提交的工单内容进行完备性检查，确认是否具备测试条件。

1. 若具备测试相关条件，则分配测试任务，将该工单指向给测试人员；
2. 若不具备测试相关条件，如版本号未更改，变更内容未填写，设计功能未填写，依赖版本不完整等情况则直接修改研发工单状态为“重新打开”并指向回开发人员，研发部门需重新编辑该工单并重新指向给测试人员。

## 测试准备

软件测试实施前，测试人员应明确测试需求，设计测试用例，确认对应程序、版本号等内容是否无误，程序代码检查已经完成，所发现的不符合均已处理完毕后，开始搭建测试环境。

注：当出现需求、计划、设计变更时，测试人员应及时修改、调整已有的测试用例，检查更新相应的需求、设计文档。

## 测试实施

测试部完成测试环境部署后，根据需求工单的内容、版本信息等对待测系统（产品）进行可测性验证操作（即冒烟测试）。

若冒烟测试通过，则严格按测试用例规定的项目及项目顺序执行详细的功能测试、系统测试、性能测试等。

若冒烟测试不通过，将工单状态设置为重新打开，指向回开发人员，并通知开发人员处理。

测试负责人需对测试过程及结果进行记录。

## 发布测试结果

若执行详细测试过程中发生/发现与产品设计和测试要求不相符合的问题时，测试人员应该在该“功能研发”工单下添加类型为“缺陷”的子工单，并指向开发人员，待开发人员修复后，开发人员在“缺陷”工单中提交修复补丁、补充提测说明、设置“缺陷”工单状态为“已解决”、并指向回测试人员，测试人员根据“缺陷”工单中的提测说明进行程序更新后，继续进行测试，如该缺陷依旧未解决，将“缺陷”工单状态更新为“重新打开”指向回开发人员。

若测试通过，则发布版本、附带测试通过的产品获取地址及测试报告，并通知运维部启动产品上线流程。

注：

1. 在测试阶段，可能会进行多轮测试流程，测试部负责人需将所有的测试工单关联到研发工单，以便于流程进度跟踪；

## 关闭测试工单

产品测试完成并发布后，由测试部关闭全部相关缺陷工单、功能研发工单，设置工单进度，反馈测试结果至研发部门，通知运维部进行产品上线准备工作，并进入下一阶段产品开发进程。